

## Algemene voorwaarden

Hondenschool **Smart Dogs** gevestigd te Meerssen aan Den Olieberg 46, is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Sittard onder nummer 52241181.

### Artikel 1: Begrippen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder

- 1.1 Hondenschool: bovengenoemde onderneming die, in uitoefening van haar bedrijf, op eigen naam aan het publiek of aan een groep personen cursussen en activiteiten aanbiedt.
- 1.2 Cursist: hondeneigenaar die de Hondenschool wenst in te schakelen betreffende de opvoeding en training van zijn/haar hond.
- 1.3 Overeenkomst/Opdracht: de overeenkomst waarbij de hondenschool zich tegen haar wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door haar aangeboden cursus of activiteit.
- 1.4 Contractperiode: de overeengekomen duur van de Overeenkomst/Opdracht in de vorm van een of meerdere cursussen, en/of activiteiten.

### Artikel 2: Aangaan van de overeenkomst

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Opdrachten en Overeenkomsten die cursist/cliënt aangaan met de hondenschool.
- 2.2 Overeenkomst/Opdracht kan aangegaan worden door te reageren op het aanbod van Hondenschool middels mondelinge of schriftelijke afspraken. Mondelinge afspraak is bindend wanneer cursist/cliënt ook naam, adres, en telefoonnummer van zichzelf evenals naam leeftijd en geslacht van de hond opgeeft.
- 2.3 Na aanmelding is cursist verplicht het verschuldigde cursusgeld contant te voldoen vóór de eerste lesdag.
- 2.4 In geval van niet tijdige betaling behoudt hondenschool zich het recht om cursist niet deel te laten nemen aan de cursus.
- 2.5 De cursist ontvangt na aanmelding bevestiging van betreffende cursus.

### Artikel 3: In aanmerking komen voor cursus

- 3.1 De hondenschool bepaalt dat een hond niet deel mag nemen aan een cursus wanneer er gegronde reden is dat hond een risico vormt voor de gezondheid van de andere deelnemers.
- 3.2 Cursisten dienen voor hun honden alleen gebruik te maken van platte halsbanden met gesp- of kliksluiting. Slipkettingen, prikbanden, half checks, en dergelijke zijn niet toegestaan op het terrein van de hondenschool.
- 3.3 De Cursist komt pas in aanmerking voor de cursus wanneer de hond is ingeënt volgens de reguliere inentingen.
- 3.4 Vooraf of bij aanvang van de cursus kan de hondenschool vragen naar het hondenpaspoort van de hond die deel gaat nemen aan de cursus.
- 3.9 Door de cursist meegebrachte bezoekers zijn welkom op de door de hondenschool aangewezen plek.

### Artikel 4: In aanmerking komen voor cursussen

- 4.1 Puppyncursus: Cursist komt in aanmerking voor een puppyncursus wanneer de hond waarmee deel genomen wordt de minimale leeftijd heeft van 7 weken en de eerste inenting en ontworming heeft gehad.

### Artikel 5: Annulering van lessen/consult

- 5.1 De Hondenschool bepaalt of er lessen afgelast zullen worden. Lessen die door de hondenschool zijn afgelast worden automatisch verschoven.
- 5.2a Cursist dient minimaal 24 uur van tevoren aan te geven wanneer hij/zij niet in staat is bij de les aanwezig te zijn.
- 5.2b Afgelasting dient mondeling (persoonlijk of per telefoon) te geschieden.
- 5.2c Door de cursist afgelaste les mag in overleg ingehaald worden tijdens de eerst volgende puppyncursus. Daarna vervalt de les. Er zal geen restitutie van gemiste lessen plaatsvinden.
- 5.2d Cursusgeld wordt alleen retour gegeven indien de hond door medische redenen niet meer kan deelnemen aan de cursus dan. Om dit aan te tonen heeft u een schriftelijk bewijs van de dierenarts nodig. **Smart Dogs** beslist de restitutie.

**Artikel 6: Aansprakelijkheid van de hondenschool**

6.1 De hondenschool is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, in welke vorm dan ook, ten gevolge van niet direct met haar dienstverlening verband houdende zaken.

6.2 Alle aansprakelijkheid is te allen tijden beperkt tot vergoeding van de door de dierenarts in rekening gebrachte kosten of tot de vergoeding van ten hoogste eenmaal het cursusgeld.

6.3 Bij onherstelbare schade of verloren gaan van het dier is de hondenschool ten hoogste aansprakelijk voor de aanschafwaarde, met een maximum van 500 euro, van het verloren gegane dier, behoudens dwingend rechterlijke bepalingen.

6.4 Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod van de hondenschool op internet of andere publicaties binden de hondenschool niet.

6.5 De Hondenschool kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven de door de cursist gewenste resultaten.

**Artikel 7: Aansprakelijkheid van de cursist**

7.1 De cursist is aansprakelijk voor alle schade welke door de cursist, door de cursist meegebrachte bezoekers of door de cursist meegebrachte hond(en) aan personen of goederen worden toegebracht. Dit geldt ook voor schade aan materialen aan de organisatie, haar medewerkers en de locatie dan wel de activiteit die plaatsvindt.

7.2 De hondenschool adviseert een goede WA. verzekering af te sluiten. Vaak valt (maar) één hond onder de standaard WA verzekering.

7.3 De cursist, inclusief hond(en) die hinder of last oplevert zodanig dat een goede uitvoering van de cursus of activiteit daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt, of kan worden bemoeilijkt, kan door de hondenschool van (voortzetting) van de cursus of activiteit worden uitgesloten. Alle hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de cursist.

**Artikel 8: Copyright**

8.1 Alle door de hondenschool verstrekte schriftelijke materialen vallen onder het copyright van de hondenschool. Deze mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de hondenschool worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

**Artikel 9: Geschillen**

9.1 Op overeenkomsten gesloten met de hondenschool is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter is de rechter die de wet daartoe aanwijst.